（希望小売価格は2005年10月現在、税込）

別売部品

おすすめ洗剤
※遠心力21 ボトル用
●N-S10B2
1,029円（税抜980円）

おすすめ洗剤
※遠心力21 詰め替え用
●N-S8P2
714円（税抜680円）

洗濯槽の洗浄剤
※洗濯槽クリーナー
●N-W1
2,100円（税抜2,000円）

※洗濯キャップ
●AXW3215-6TB0
1,260円（税抜1,200円）

壁ピタ水栓
●CB-L6
6,825円（税抜6,500円）

※乾燥フィルター
●AXW2XJ-6VD0
1,575円（税抜1,500円）

風呂水フィルターB
●AXW215-6MK0
315円（税抜300円）

※延長用排水ホース
●AXW2D-31（1m用）
1,365円（税抜1,300円）
●AXW2D-32（2m用）
2,100円（税抜2,000円）

※延長用給水ホース
●AXW1251-250（50cm用）
1,365円（税抜1,300円）
●AXW1251-201（1m用）
1,785円（税抜1,700円）
●AXW1251-202（2m用）
2,100円（税抜2,000円）
●AXW1251-203（3m用）
2,415円（税抜2,300円）
●AXW1251-205（5m用）
3,623円（税抜3,450円）

給水栓ジョイント
●CB-J6
2,520円（税抜2,400円）

給水栓ジョイント
●AXW12H-J6
1,890円（税抜1,800円）

※風呂水吸水ホース
お風呂までの距離が8m以下の場合
（同梱のホースに接続します）
●AXW2K-6DL0
2,310円（税抜2,200円）

※風呂水吸水ホース
お風呂までの距離が8～10mの場合
（同梱のホースは使わず、このホースのみ使います）
●AXW2K-VP10
2,520円（税抜2,400円）

※松下グループのショッピングサイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。
http://www.sense.panasonic.co.jp/

愛情点検 長年ご使用のドラム式電気洗濯乾燥機の点検を！

こんな症状はありませんか
●電源コード、プラグが異常に熱い。
●焦げくさい臭いがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
●ドラムが止まりにくい。
●水漏れがする。（ホース、給水栓つぎて）
●製品に触るとビリビリ電気を感じる。
●その他の異常や故障がある

以上のような症状の時は、故障や事故の防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日	品　番	NA-V82
販売店名	☎（　　）　－		

廃棄時にご注意願います！ 家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの洗濯機を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

松下電器産業株式会社 ホームユーティリティ事業部
〒561-0823　大阪府豊中市神州町1番2号

ナショナルホームページ　http://national.jp/

W9901-6VD40
S1005-4125

ドラム式電気洗濯乾燥機　取扱説明書

National

取扱説明書

ドラム式電気洗濯乾燥機
（家庭用）
品番 NA-V82

使いこなしのポイント

●温水を上手に使おう！
●衣類にやさしく洗濯から乾燥。

上手に使って上手に節電

保証書別添付

据付説明書別添付

V82

このたびは、ドラム式電気洗濯乾燥機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
■この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
特に「安全上のご注意」（6～7ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。
■保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

お問い合せの多い項目を探しやすくしました。

4・38ページ
途中で入れたい、途中で出したい
ドアが開かない！

12
衣類が傷まない、ゴワつかない、色移りしない、
仕上がりアップのコツ。

36
衣類の仕上がりが気になるときは

水漏れ・音・振動…
据付説明書をご覧ください！

31
ちゃんと乾燥ができないときは…
乾燥フィルターのお手入れを！

9
温水を上手に使おう！

もくじ

ページ

準備と確認
お使いになる前に 4
●安全上のご注意 6
洗濯のコツ
●洗濯の流れ 8
●コースの使い分け 10
●洗濯物を準備する 12
●準備する（風呂水を使うとき） 14
●各部の名前／付属品 15
• 操作部 16

毎日の使い方
洗濯・乾燥する
●洗濯～乾燥／洗濯 18
●洗剤の入れ方 20
●乾燥のみ 22
●洗い／すすぎ／脱水する（個別洗濯） 23
●いろいろな洗濯
• 「おうちクリーニング」コース 24
• 「毛布」コース 26
• 「わたし流」コース 28
• のりづけする 28
●便利に使う 29

必要なとき
お手入れする
●本体／乾燥フィルター 30
●ドラムの黒カビ 32
●糸くずなど 34
困ったとき
●調整する（調整機能） 35
●衣類の仕上がりが気になる 36
●故障かな？ 38
●エラー表示が出たら 43
• コースの運転内容／仕様 44
• 保証とアフターサービス 46
●別売部品 裏表紙

お使いになる前に

安全のため、スタート後はドアがロックされます

洗濯物の出し入れのために…

途中でドアを開けるとき

点灯中は開きません　ドアロック　チャイルドロック　(5秒押し)

ドアロックを解除してからドアを開きます。(ドラム内が高温のときは、冷却が必要です)
乾燥中や冷却中に電源プラグを抜いたり、電源「切」にしても、解除できません。(再度電源を「入」にすると、「ドアロック」表示のみが点灯し「🔑」ボタン以外を受け付けません)

洗濯中　再スタートできます（洗い → すすぎ → 脱水）

乾燥中　再スタートできません!

スタート 一時停止　押す

●ドラムの回転が止まると(約15秒)、「カチッ」とロックが解除されます。

お知らせ

● 🔑(5秒押し) ボタンでは開きません。

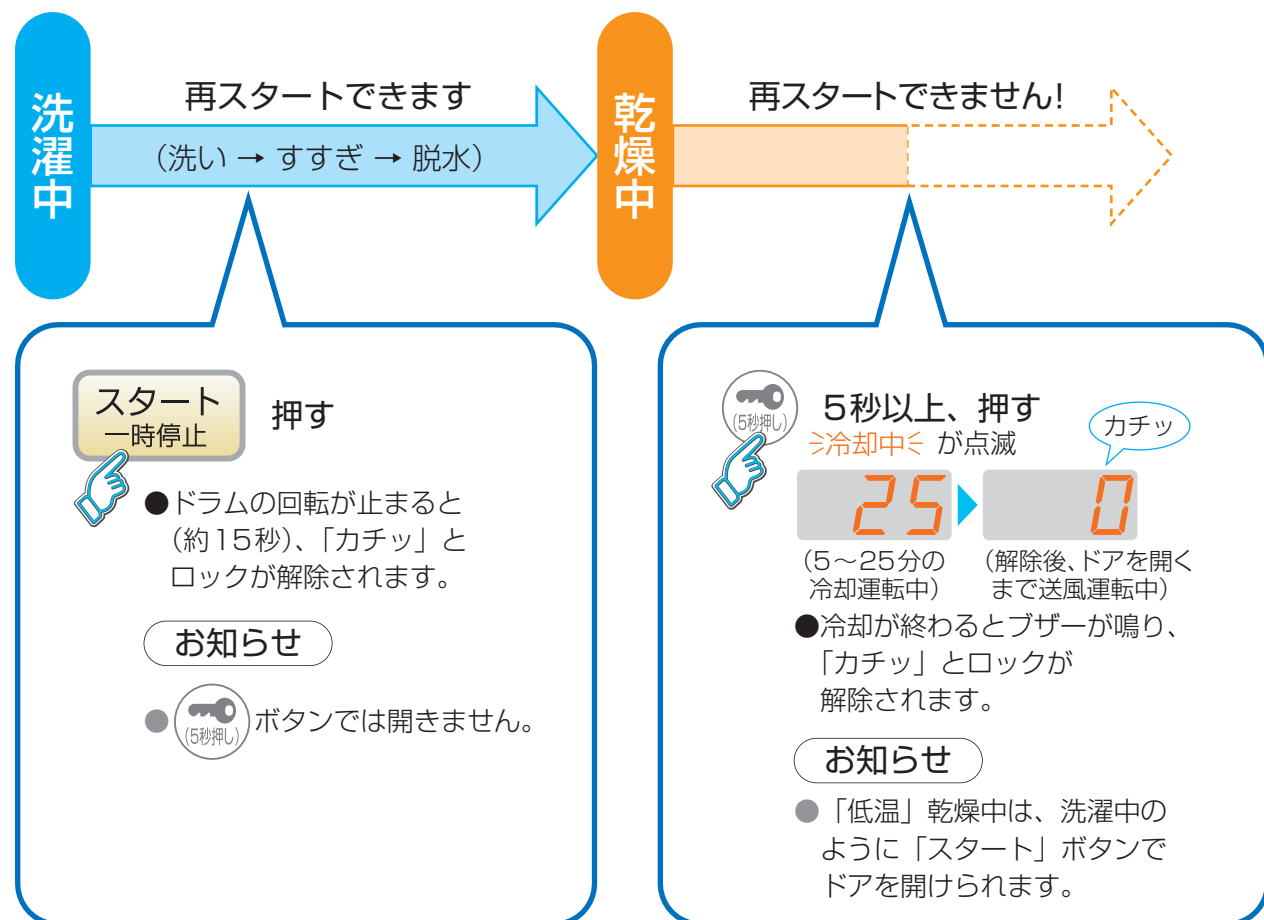
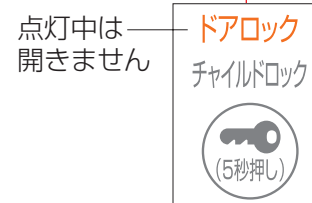
🔑(5秒押し)　5秒以上、押す　冷却中 が点滅　カチッ

25 ▶ 0

(5～25分の冷却運転中)　(解除後、ドアを開くまで送風運転中)

●冷却が終わるとブザーが鳴り、「カチッ」とロックが解除されます。

お知らせ

●「低温」乾燥中は、洗濯中のように「スタート」ボタンでドアを開けられます。

お願い

●「洗い」中に開けると、泡がこぼれることがあります。(タオルなどで受けてください)
●「チャイルドロック」が点灯しているときは、チャイルドロックも解除してください。(P.29)

■水栓は、乾燥中も風呂水を使うときも開けておいて!

■給湯接続をしないで！

乾燥中は水を使った冷却除湿をするため水道水を使います。

乾燥中にも水道水を使います

■故障や破損、誤作動を防ぐために

●運転中は換気を十分にする!(湿気がこもる原因)
●運転中は上に物を置かない!(振動による落下の原因)
●運転停止中でも、かご等は給水ホースに当たらないように置く。(給水ホース変形の原因)
●塩化ビニールのカバーを直接かけない!(本体表面を傷める原因)
●殺虫剤、整髪料、消臭スプレーなどかけない!(本体故障、破損の原因)
●テレビ、ラジオなどの家電製品を近づけない!(映像の乱れ、雑音の原因)
●給水ホースの凍結を防ぐためには、水道凍結防止器(別売：松下電工製DR2232)をお求めください。

衣類の色移り・黒ずみにご注意ください

■ドラム式洗濯機は、少ない水で洗うため、汚れや染料の濃度が濃くなり、色移りや黒ずみが目立つことがあります

●色落ちしやすいものは分けて洗ってください。
●洗剤や柔軟剤は、適性量お使いください。(柔軟剤を入れ過ぎると黒ずみの原因になります)

■温水コースでは、色移りしやすいため、衣類の絵表示を確認の上、お洗濯してください

●高温除菌コースでは、白物衣類だけを洗ってください。

■液体洗剤と柔軟剤を併用すると、柔軟剤が残り黒ずむことがあります

●黒ずみが気になる場合は、粉末合成洗剤をご使用ください。

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

 警告 「死亡や重傷などを負う可能性が想定される」内容です。

 「傷害や物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

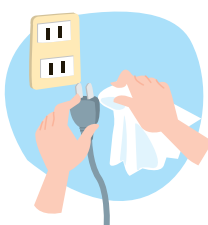
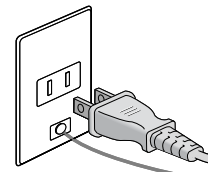
 してはいけない「禁止」内容です。

 必ず実行していただく「指示」内容です。

警告

火災や感電、けがを防ぐために

電源のプラグやコードは

●定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う。
●電源プラグは根元まで確実に差し込む。
●定期的にプラグを乾いた布で拭く。
（ほこりがたまると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因となります）
●長期間使わないとき、お手入れ時は必ず抜く。

●束ねない、傷付けない、無理に曲げない。
●ぬれた手で抜き差ししない。
●コードを持って抜かない。
●コードや電源プラグが傷んでいるときや、コンセントの差し込みが緩いときは、使用しない。
（破損した場合は、販売店へ修理をご依頼ください）

アースを取り付ける

●アース工事は必ず販売店に依頼してください。
（工事費は本体価格に含まれません）

次のような服は絶対に乾燥しない

●ポリプロピレン繊維製の服
●油がついた服
食用油、動物系油、機械油、美容オイル（エステ系ボディオイルなど）、ドライクリーニング油、ベンジン、シンナー、ガソリン、樹脂（セルロース系）など
（油の酸化熱による、引火や自然発火の恐れ）

煙が出た、変なにおいがするなどの異常を感じたら、電源プラグを抜く

●すぐ販売店へ点検・修理を依頼してください。

ドラムを幼児にのぞかせない

●近くに台などを置かない。
（ドラム内に閉じ込められたり、やけど・けがの恐れ）

途中で出し入れするときは…完全に止まるまで触らない

風呂水フィルターを灯油・ガソリンの給油用に使わない

（爆発・火災の恐れ）

水をかけない、水場や湿気の多い場所に置かない

●お手入れ

●ベランダ（風雨にさらされる）

●浴室（湿気が多い）

絶対に分解・修理・改造しない

火気を近付けない

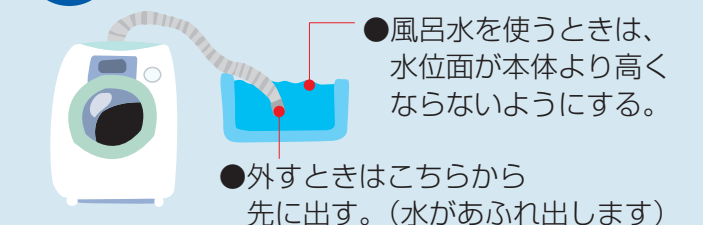
●蚊取り線香、タバコ、ローソクなど

水漏れやけがなどを防ぐために

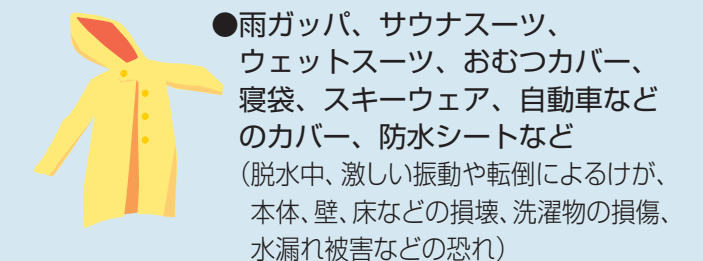
注意

運転前に次のことを確認

●水栓を開いて接続を確認。
●ドアに衣服がはさまっていないか確認。
●排水フィルターは確実に締めつける。（P.30）

●運転終了後は、必ず水栓を閉じてください。

風呂水を使うときは

●風呂水を使うときは、水位面が本体より高くならないようにする。
●外すときはこちらから先に出す。（水があふれ出します）

防水性のシートや衣類は、洗い・すすぎ・脱水しない

●雨ガッパ、サウナスーツ、ウェットスーツ、おむつカバー、寝袋、スキーウェア、自動車などのカバー、防水シートなど
（脱水中、激しい振動や転倒によるけが、本体、壁、床などの損壊、洗濯物の損傷、水漏れ被害などの恐れ）

●運転中は本体の下に手足を入れない。
（ドラムの底面で手足を切る恐れ）
●子供など不慣れな方に使わせない。
●上にのぼったり、壊れやすい物を置かない。
●乾燥中や直後は、ドラムや金属部に触れない。（やけどの恐れ）
●50℃以上のお湯を、ドラムに直接入れない。給湯機とつながない。
（プラスチックが変形し、漏電、感電、故障の恐れ）

洗濯の流れ

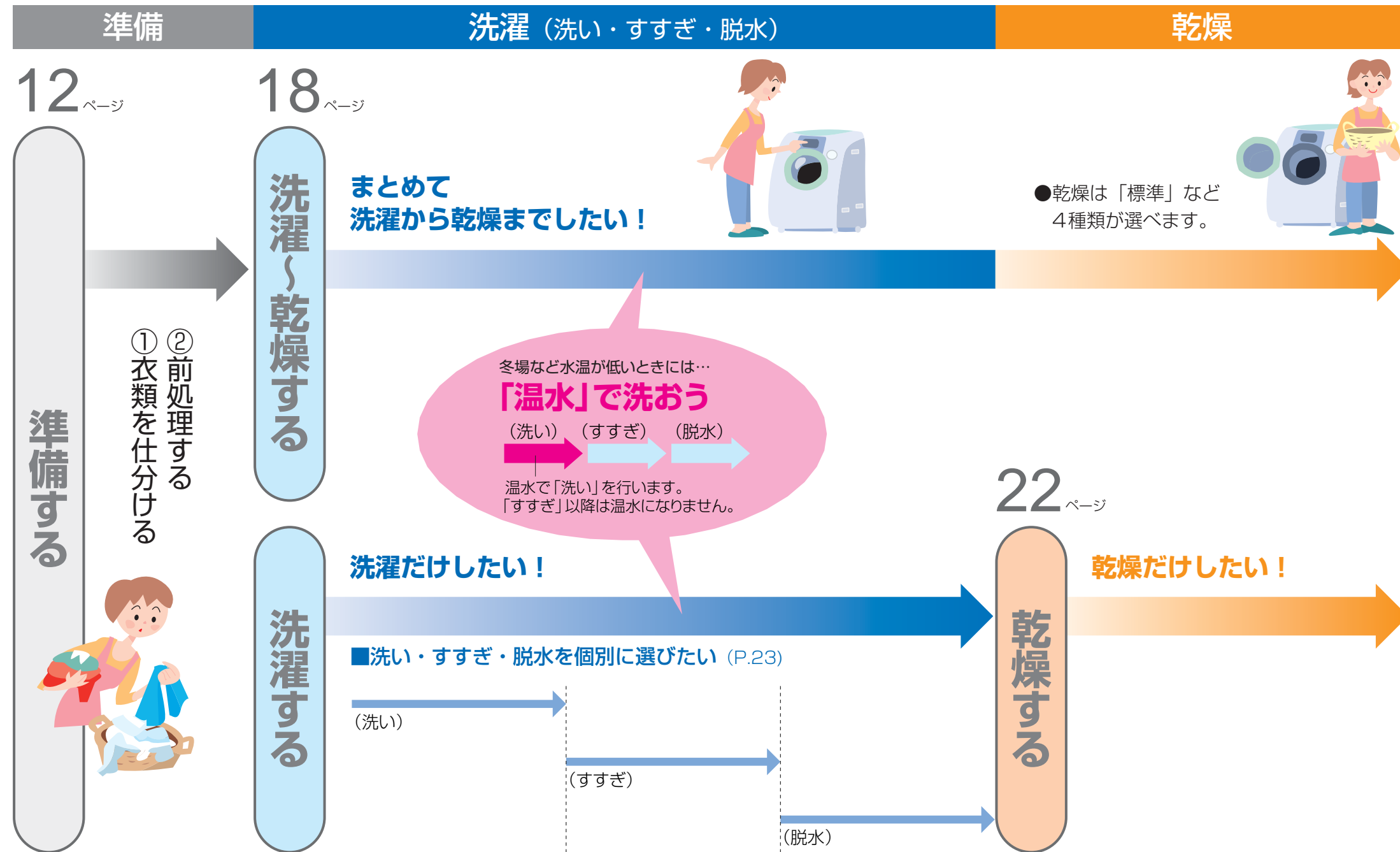
準備	洗濯（洗い・すすぎ・脱水）	乾燥

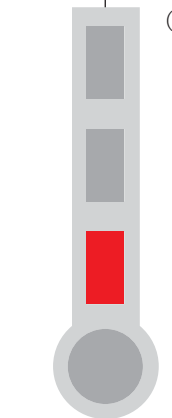
準備する（12ページ）
①衣類を仕分ける
②前処理する

洗濯〜乾燥する（18ページ）
まとめて洗濯から乾燥までしたい！
●乾燥は「標準」など4種類が選べます。

冬場など水温が低いときには…
「温水」で洗おう
（洗い）（すすぎ）（脱水）
温水で「洗い」を行います。
「すすぎ」以降は温水になりません。

洗濯する
洗濯だけしたい！
■洗い・すすぎ・脱水を個別に選びたい（P.23）
（洗い）
（すすぎ）
（脱水）

乾燥する（22ページ）
乾燥だけしたい！

温水を上手に使おう！

給水後、ヒーターで水を温めて洗浄力を上げ、洗濯できます。

（目安の温度）
- 60℃：高温で除菌、ひどい汚れに！（高温除菌コース）　白物限定
- 40℃：皮脂のにおいをスッキリと！（においスッキリコース）
- 30℃：冬場など、水温が低いときに！（おまかせ・おうちクリーニング・毛布コース）

※温度は衣類の量、水温などにより所定の温度まで上がらないことがあります。

ご注意
●温水での洗濯に不向きな衣類があります。
・色柄もの、色落ちする衣類
・シワが気になる衣類
・ゴム素材を使用して伸縮性のあるものやワイシャツなど芯地のあるものやプリントの付いたもの（高温除菌コースでは不可）

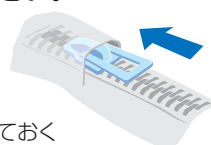
●水温の上限がある衣類は、上限を越えて洗わない。

ななめドラム式お洗濯の特徴

これまでの洗濯機（縦型）と違って…
- ●使う水が少ない
- ●たたき洗いで衣類をこすらない
- ●運転時間が長め

市販の洗濯ネットは使わなくてもいいの？

デリケートな下着類のみ、必ずネットに入れます。
これ以外はネットを使わないでください。また、**詰め込まないようにご使用ください。**
詰め込み過ぎは、衣類を傷めます！

金具は、端のカバーに収めておく

ゴワつきを抑えて洗うには柔らかプラスコース？

「柔らかプラス」コースは、たっぷりの水（水位「+高」）でやさしく洗います。たたき洗いでゴワつきやすいタオルなどにおすすめです。

（容量は2kgまで）

シワを抑えて乾燥させたいときは？

ポイントは、
- ●衣類に合った乾燥の種類を選ぶ（P.11）
- ●衣類の量を少なめに
- ●洗濯後、シワをのばしてから乾燥する
- ●タイマー乾燥を使い生乾きで取り出し、すぐつり干しする

においスッキリコースでどんなにおいが落とせるの？

今までの水洗いでは落としきれなかった肌着の「皮脂汚れ」のにおいを落とします。
（においの種類や強さによって効果に差はあります）

コースの使い分け

洗濯物や汚れに合わせて選んでね

衣類	用途	コース名	水温の目安	容量の上限	乾燥の種類	洗濯・乾燥	洗濯のみ	乾燥のみ
普段の衣類	日常のお洗濯に…	「おまかせ」コース		8kg（乾燥は6kg）	●標準 ●しっかり ●低温 ●タイマー	●	●	●
	冬場など、水が冷たいとき	「おまかせ」温水コース	30	8kg（乾燥は6kg）	●標準 ●しっかり ●低温 ●タイマー	●	●	●
	自分でコースをつくりたい！	「わたし流」コース（P.28）		8kg（乾燥は6kg）	●標準 ●しっかり ●低温 ●タイマー	●	●	
	タオルなどのゴワつきを抑えたい！	「柔らかプラス」コース		2kg			●	
	軽い汚れをスピーディに！	「お急ぎ」コース		8kg			●	
	しつこい皮脂汚れをとる！	「においスッキリ」温水コース	40	4.5kg	●標準 ●しっかり ●低温 ●タイマー	●	●	
清潔に保ちたい白物衣類（シーツ・肌着など）	ガンコ汚れ・雑菌をとる！	「高温除菌」温水コース	60	2kg	●標準 ●しっかり ●低温 ●タイマー	●	●	
デリケートな衣類	大切な衣類をやさしく洗う！	「おうちクリーニング」コース（P.24）		1.5kg			●	
	冬場など、水が冷たいとき	「おうちクリーニング」温水コース（P.24）	30	1.5kg			●	
毛布・ふとん	マイヤー毛布や肌掛けふとんなど	「毛布」コース（P.26）		4.2kg（乾燥は3kg）	●標準	●	●	
	冬場など、水が冷たいとき	「毛布」温水コース（P.26）	30	4.2kg（乾燥は3kg）	●標準	●	●	

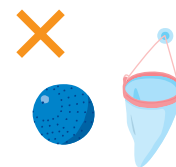
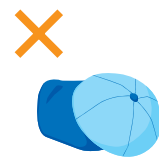
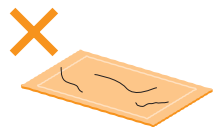
ドライ　ドライ・手洗イ 30　ドライ

40・手洗イ 30

■「槽洗浄」コース→ドラムのお手入れに使います。（P.32）

洗濯物を準備する

皮革、毛皮製品
（型くずれする）

絹、レーヨン、キュプラ製品（混紡品）
（変色、型くずれする）

市販の洗濯補助具
（熱による変形、破損、衣類を傷める、故障する）

かたい芯材が入った帽子など
（傷んだり、故障する）

マット類やペットの毛が付いたもの
（傷んだり、故障する）

ざぶとんや枕など わたやスポンジ類を使用のもの、カーペットカバー
（傷んだり、故障する）

他にも…
- 和服、和装小物
- シワ、エンボス加工をしたもの
- ちりめんなどの強撚糸使いの生地
- 型くずれするもの（ジャケットやネクタイ、ワンピースなど）
- 毛だおれするもの（ベルベットや別珍などの生地）

●マット類やペットの毛が付いたものを洗濯や乾燥すると、排水路に糸くずが詰まり、有料修理になります。

タンブラー乾燥はお避けください

上のいずれかの表示があるもの
（衣類が傷む）

のりづけした衣類

ふとん
（傷んだり、故障する）

ウールの衣類
（縮み、毛が抜ける）

プリント、刺しゅう、レースの付いたもの、新合繊（超極細繊維）
（熱による変形）

タイツ、ストッキング
（熱による変形）

● 「洗濯キャップ」（P.27）は乾燥中には使用できません。（熱による変形・損傷）

絵表示をご確認

綿　100％

洗い方の表示
例）水温が40度を限度とする

●各温水コースの水温をご確認ください。（P.9）

乾燥により縮む衣類があります！

●綿や麻の繊維でもニット製品や織り目の粗い生地等
●ポリウレタンを使用しているくつ下やストッキング
●縮んだ場合は→（P.37）

色落ちしやすいものは分け洗いを！

使う水が少ないため、色移りが目立ちやすくなります。
特に温水で洗うときは要注意。
新しい色柄物などは別に洗って。

●色落ちの確認方法

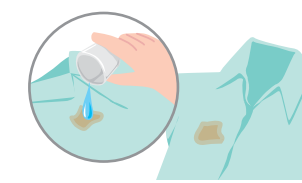
液体中性洗剤などの原液を浸した白い布で目立たない所をこすってみて、色の付いたものは分け洗いを！

●黒ずみや色移りしたときは→（P.36）

汚れがひどいものは前処理を！

■エリ、そで汚れは…

→エリ、そで用洗剤を塗って洗う

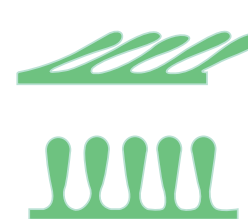
■しみ汚れは…

→しみ汚れ用洗剤か、酸素系液体漂白剤を塗って洗う

■泥汚れは…

→部分汚れ用洗剤か、浴用洗剤を塗り、もみ洗いしてから洗う

●血液、紅茶、ジュースなどは水で前洗いしてから「しみ汚れ」の処理をしてください。

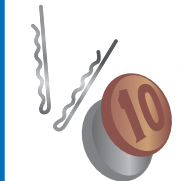
タオルなどゴワゴワが気になるものは

衣類にやさしいドラム式の洗い方は、たたき洗い。しかし、それで繊維がねてしまい、ゴワつきを感じることも。「柔らかプラス」コースでの洗濯や、柔軟剤をおすすめします。それでも気になる場合は、脱水後にタイマー乾燥を10分か30分運転してください。

（輪状の繊維が）ねてしまうと…ゴワゴワ！

起きると…フワフワ！

衣類をチェック！
（衣類を傷めたり、故障・排水不良の原因）

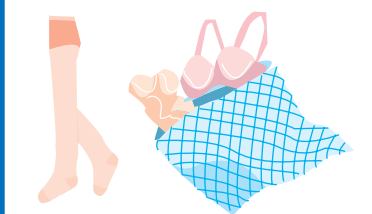
●毛羽立ちやすいものは裏返す

●ペットの毛や髪の毛、砂などはブラシで除く

●金属片、硬貨などは取り除く

●ボタンは留め、ファスナーは閉める

●ひもなどは結ぶ

ランジェリー類は必ずネットに入れる！

・ワイヤー入りブラジャーやストッキング
・レースの付いた衣類やランジェリー

●詰め込み過ぎない
●ファスナーの金具はカバーに収める（P.8）
●ネットに入れたまま乾燥しない（乾きむらやシワの原因）

準備する 風呂水を使うとき

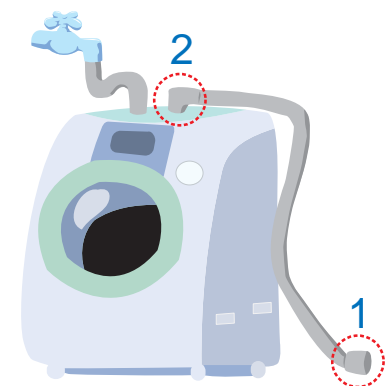
お願い ●初めて風呂水をお使いになるときは、まず水道水で運転してください。
バスポンプ内に水道水をためる（呼び水）必要があります。

■取り付け方

1
カバーを外し、
ホースホルダーを
差し込む

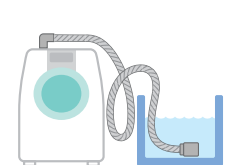
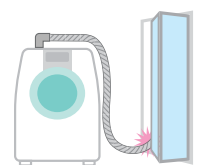
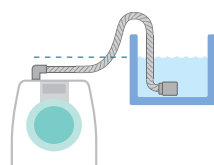
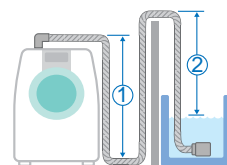
2
風呂水吸水ホースに
風呂水フィルターを
回しながら差し込む

●ホースが短かいとき
→別売の延長用風呂水吸水ホース（裏表紙）を使う。
●ホースが長いとき
→風呂水フィルター側を切る。

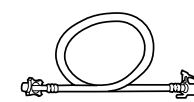
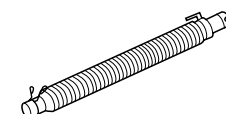
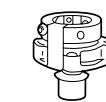
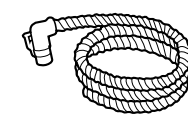
■片付け方

1 風呂水フィルターを浴槽から出し、
排水できる所に置く

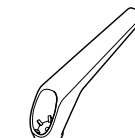
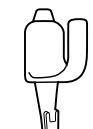
2
フックを押さえながら
ホースホルダーを
抜き差しする
（ホース内の水を抜く）

3
ホースハンガーを
本体に取り付け、
ホースをかけておく
（運転するときは、
振動防止のため外す）

こんなことはしないで！

●巻いたまま使わない
（吸水できない）

●引き戸などで
はさまない
（ホースが破れる）

●本体より水位が
高い状態にしない
（あふれる）

●①＋②を1.2m以上に
しない
（吸水できない）

各部の名前/付属品

付属品の確認を！

給水ホース
（長さ約0.8m）

外部排水ホース
（伸縮式）

給水栓つぎて
（給水ホースと
セット）

風呂水
吸水ホース
（長さ約4m）

風呂水
フィルター

スパナ
（据付説明書
ご参照）

ホース
ハンガー

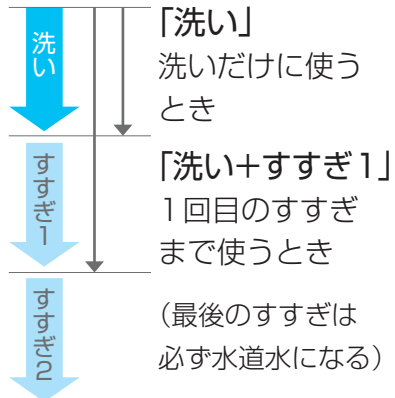
●付属品は、各1個 同梱されています。

各部の名前 操作部

風呂水を使う

「洗い」
洗いだけに使うとき

「洗い+すすぎ1」
1回目のすすぎまで使うとき

（最後のすすぎは必ず水道水になる）

●風呂水がなくなったり、吸水できないときは約8分後、自動で水道水に切り換わります。

調整機能（P.35）
●脱水立ち上がりを調整したいとき
●乾燥度合いを調整したいとき

点滅時は、衣類をふんわり保つ「ふんわりキープ」（P.29）が動作中です。（乾燥後にドアを開けるまでの2時間）

運転終了後点滅時は、フィルターのお手入れが必要です。（P.30）

●コースや乾燥内容は、スタート後は変更できません。
●洗濯内容は、「洗い」終了後は変更できません。

※この表示は「おまかせ」コース、洗濯～乾燥のときの表示です。

●電源を入れるとき
（スタートせずに10分間放置すると、電源が切れます）

●電源を切るとき
●設定をやり直すとき

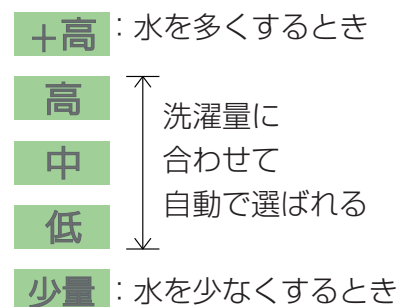
●スタートするとき
●一時停止するとき

●乾燥途中にドアを開けるとき〈ドアロック〉（P.4）

●ドアを開かないようにするとき〈チャイルドロック〉（P.29）

水位を変える

お好みに合わせて、水位を変更できます。
（「+高」「少量」は手動で選べます）

+高：水を多くするとき
高・中・低：洗濯量に合わせて自動で選ばれる
少量：水を少なくするとき

●コースによっては、選べない水位があります。（P.45）

洗濯内容を変える

洗い・すすぎ・脱水の組み合わせや、時間、回数などの切り換えに。（P.23）

●「洗い」中に内容を変えたいときは、給水後「一時停止」押して変更する。
（「洗い」終了後は変更できません）

乾燥の種類を変える

衣類に合わせて、選べます。（P.11）

●「乾燥のみ」は「洗乾切換」ボタンでしか選べません。

●「洗濯～乾燥」「洗濯（洗い、すすぎ、脱水）」「乾燥」を選ぶとき（P.19、22）

予約する

何時間後に終了させるかを、1時間単位で24時間後まで予約できます。

例）8時間後に終了させる場合

●「おうちクリーニング」「槽洗浄」コースはできません。
●予約できる時間は、コースによって異なります。（P.45）

●コースを選ぶとき（P.10）
⬇水で洗うコース
⬇温水コース
（ボタンを押すと、矢印の順序で切り換わる）

お知らせ

●電源を入れると、「おまかせ」コースの前回運転した内容が表示されます。

●運転終了後、2時間は「0」が表示されています。（その間、ドアを開くとドラム内ライトが点灯します）
※「ふんわりキープ」動作中は表示は出ません。

●電源を切った後、次の表示が出ているときはすぐに電源が入りません。

●点字の内容は→（P.35）

洗濯・乾燥する　洗濯〜乾燥/洗濯

準備

1 水栓を開ける

お願い

●乾燥するときや、風呂水を使うときも、必ず水栓を開けてください。

2 ドア開 押して

ドアを開け洗濯物を入れる

容量の目安 約6kg

●衣類は入れ過ぎないで!（乾燥時、容量は最大6kgまで）

●「スタート」ボタンを押した後、洗剤量表示が点滅したら衣類を入れ過ぎです。

（「一時停止」ボタンを押してドアを開き、衣類を減らす）

●約15秒たつと入れ過ぎでも運転がはじまります。

使い方

3 入 ドアを閉め 電源を入れる

●工場出荷時は「おまかせ」コースの「洗濯〜乾燥」になっています。
●「洗濯」で運転すると、次回は「洗濯」の設定になります。

4 温水コース　コース　洗濯物や汚れに合わせ コースを選ぶ

(P.10)

■温水コースで洗うときに

5 洗・乾切換 「洗濯〜乾燥」または「洗濯」を選ぶ

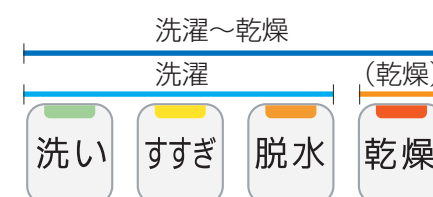
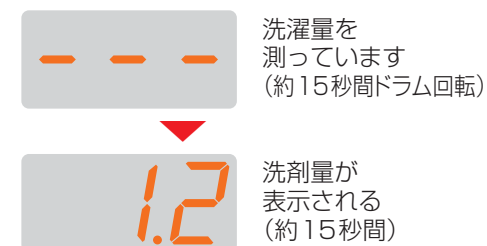
洗濯〜乾燥
洗濯　（乾燥）
洗い　すすぎ　脱水　乾燥

6 スタート 一時停止 スタートする

洗濯量を測っています（約15秒間ドラム回転）

洗剤量が表示される（約15秒間）

7 表示に合わせ 洗剤を入れる

(P.20)

●残り時間が表示され、約30秒後に注水スタート。

ブザーが鳴ったら終了

●乾燥終了後は、約2時間「ふんわりキープ」運転。

お願い

●電源を切る前に次の操作をしてください。（洗濯量に対する水位表示を合わせるため）
①衣類を取り出す
②ドアを閉める（電源が切れます）

■風呂水を使うとき （P.14・16）

■予約するとき （P.17）

何時間後に終了させるかを選びます。

（「予約」以外の表示は、スタートして2分後に消灯します）
●変更、取消→「切」でやり直す
●内容確認→「予約」で表示

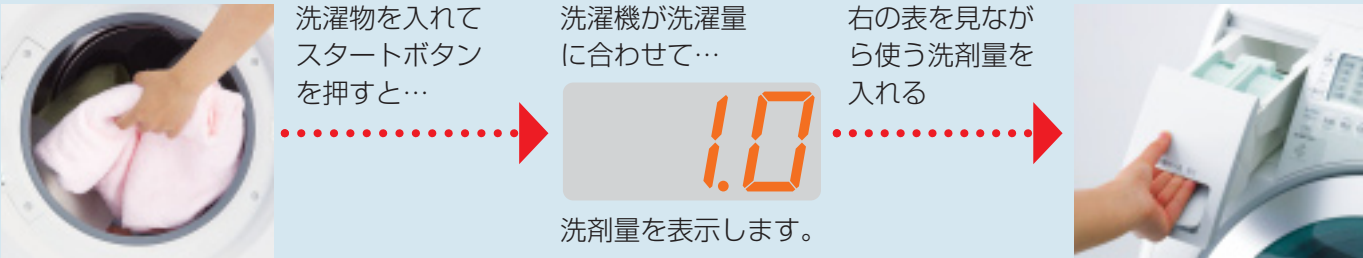
※スタート後、風呂水などの表示は消灯。「予約」で内容確認できます。

洗剤の入れ方

洗濯物を入れてスタートボタンを押すと…

洗濯機が洗濯量に合わせて…

洗剤量を表示します。

右の表を見ながら使う洗剤量を入れる

※洗剤と漂白剤は「洗い」の給水時に、柔軟剤は最終「すすぎ」時に自動投入されます。
洗濯前に入れておいてください。

粉末合成洗剤・粉末漂白剤

●洗剤残りを防ぐために…
→ケースがぬれている場合はふいてから入れる。
→溶けにくい洗剤は十分に水で溶かしてから入れる。
→かたまりは砕いてから入れる。

●粉末漂白剤の使用量の目安
10g（水30Lに対する表示が10gのもの）

柔軟剤

柔軟剤原液　（同量の）水

●流れにくいものがあるため、水によく溶かしてから入れる。

液体洗剤・液体漂白剤

液体の洗剤と液体漂白剤は一緒に投入できません。
（粉末漂白剤は粉末合成洗剤投入部に入れてください）

■液体洗剤・柔軟剤は…
・液面が「これ以下」の位置より下になるように入れてください。
・洗剤ケースにわずかに液が残ることがありますが、異常ではありません。

お知らせ

●ドラム式洗濯は使う水が少ないため、必要な洗剤量を「水量」ではなく「洗濯量」に合わせて表示しています。

●粉石けんは使わないで！
（溶けにくく詰まって水漏れ・故障の恐れあり）
→液体石けんをお使いください。
（洗剤に記載された量に従ってください）

■洗剤を入れ忘れたときや、ドラムにすでに水が入っているときは
→「脱水」のみで水を抜き（P.23）、はじめからやり直す。（洗剤が投入されない）

●泡立ちの良い洗剤は少なめ（8割程度）に入れてください。

表示に合わせて / **この目安で入れてください**

洗剤量表示	（水30Lに対する表示が）	合成洗剤 粉末 (20g)	合成洗剤 粉末 (25g)	合成洗剤 液体 (15ml)	合成洗剤 液体 (20ml)	合成洗剤 液体 (25ml)	柔軟剤 (7ml)	柔軟剤 (20ml)	酸素系液体漂白剤 (30ml)	酸素系液体漂白剤 (40ml)
		（例）トップ アタック	（例）ニュービーズ	遠心力21						
1.3 水位：+高 洗濯量：約8kg	約1.3杯	約48g	約60g	約36ml	約48ml	約60ml	約20ml	約54ml	約30ml	約40ml
1.2 水位：高 洗濯量：約8kg	約1.2杯	約44g	約55g	約33ml	約44ml	約55ml	約18ml	約50ml	約30ml	約40ml
1.0 水位：中 洗濯量：約5kg	約1杯	約37g	約46g	約28ml	約37ml	約46ml	約14ml	約40ml	約25ml	約30ml
0.5 水位：低 洗濯量：約2.5kg	約0.5杯	約20g	約25g	約15ml	約20ml	約25ml	約9ml	約25ml	約15ml	約20ml
0.3 水位：少量 洗濯量：約0.5kg	約0.3杯	約12g	約15g	約9ml	約12ml	約15ml	約9ml	約20ml	約15ml	約20ml

※表示は、水30Lに対する表示が20gの洗剤で、スプーン1杯約37gを基準にしています。

乾燥のみ

準備：水栓を開ける

1 入 脱水後の洗濯物をほぐして入れ
電源を入れる

2 洗乾切換 **乾燥を選ぶ**
（「乾燥」ランプのみを点灯させる）

3 乾燥 **乾燥内容を選ぶ**

少量の衣類は、タイマー乾燥を選ぶ
→乾燥時間の目安（P.45）

例）タイマー乾燥を
2時間セットしたとき

●タイマーは次のように切り換わります。
10 → 30 → 1：00 → 1：30 →
2：00 → 2：30

4 スタート一時停止 **スタートする**

ブザーが鳴ったら終了、衣類を取り出す
（終了後は、約2時間「ふんわりキープ」しています）

→乾燥の種類（P.11）

■シワが気にならない普段の衣類は
➡ 標準

■乾きにくい厚物衣類は
➡ しっかり

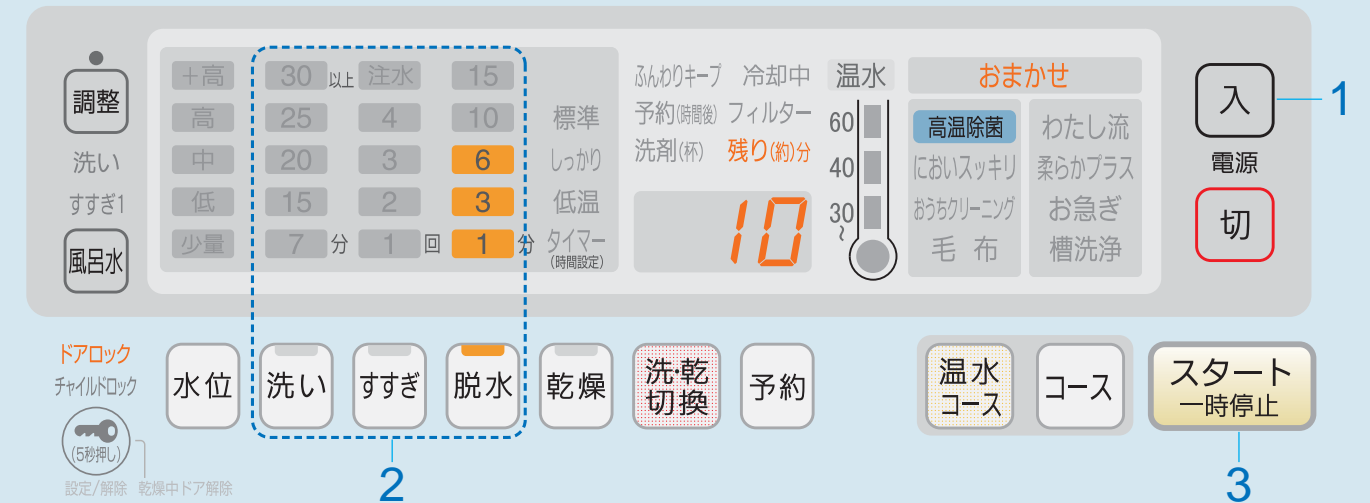
■熱に弱い、デリケート衣類は
➡ 低温 （4.5kgまで）

■外干しした衣類の花粉を取るには
➡ タイマー 「10」（10分）

■シワが気になる衣類は
➡ タイマー 「30」（30分）

■生乾き衣類の仕上げ乾燥に
➡ タイマー 「1：00、1：30、2：00、2：30」

●少量の衣類や生乾き衣類をタイマー乾燥以外で乾かすと、運転時間が長くかかります。
●容量の上限は6kgを目安に入れ過ぎないでください。（乾きむらの原因）
●乾きにくい衣類は、脱水15分＋乾燥運転をおすすめします。

洗い/すすぎ/脱水する （個別洗濯）

準備：水栓を開ける

1 入 洗濯物を入れ
電源を入れる

2 洗い すすぎ 脱水
目的に合わせて
洗い、すすぎ、脱水を選ぶ
（実行したい内容を押して、点灯させる）

■風呂水を使うときは➡ 風呂水 押す（P.14・16）

3 スタート一時停止 **スタートする**

ブザーが鳴ったら終了、衣類を取り出す

お知らせ
●「脱水」のみは、排水からはじまるため、脱水時間の表示と、残りの時間の表示が異なります。
●温水コースで運転しても、所定の温度まで上がらないことがあります。

■ドラムに水をためる
➡ 洗い （洗濯水が残る）

■すすぎ液を再利用する
➡ 洗い すすぎ （すすぎ水が残る）

■のりづけをする
➡ 洗い 脱水

■洗ったものをすすぐ
➡ すすぎ （すすぎ水が残る）

■洗ったものをすすぎ、脱水する
➡ すすぎ 脱水

■洗ったものを脱水する、
ドラム内の水を抜く
➡ 脱水

●「すすぎ」「脱水」では、ドラム内に水があるときは排水から、ないときは脱水からはじまります。

いろいろな洗濯 「おうちクリーニング」コース

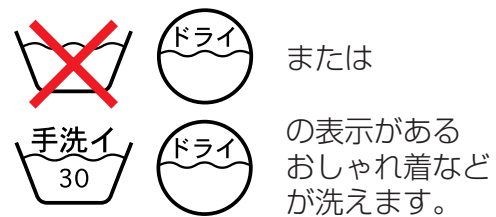
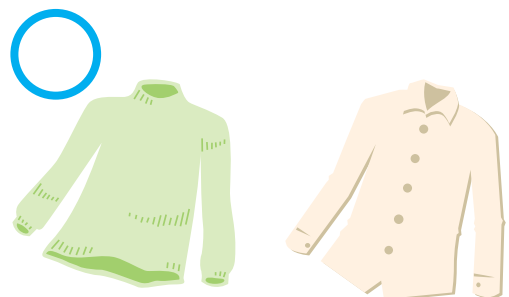
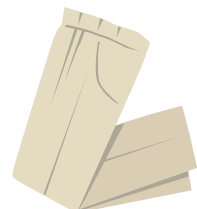
今まで洗濯機で洗えなかったデリケート衣類やおしゃれ着、水着などを、
ドラムをゆり動かしてやさしく水洗いします。（溶剤を使用するドライクリーニングとは異なります）

「おうちクリーニング」コースで洗えるもの

■取り扱い絵表示をチェック！

または

手洗イ 30　ドライ

の表示があるおしゃれ着などが洗えます。

これらの絵表示があっても洗えないものがあります。（P.12）

カシミヤセーター、ラメ入りのサマーセーター　麻ブラウスなど

スラックスなど

お願い

●絵表示のないもの、素材が不明なもの、色落ちするものは洗わないでください。（P.12・13）

衣類を入れる

1 洗濯物を平らになるように重ねて入れる

衣類を洗う

2 入 水栓を開け **電源を入れる**

●「風呂水」「予約」は使えません。

3 温水コース コース 「おうちクリーニング」コースを選ぶ

●水位を「低」「少量」には変更できません。

4 液体中性洗剤を入れる

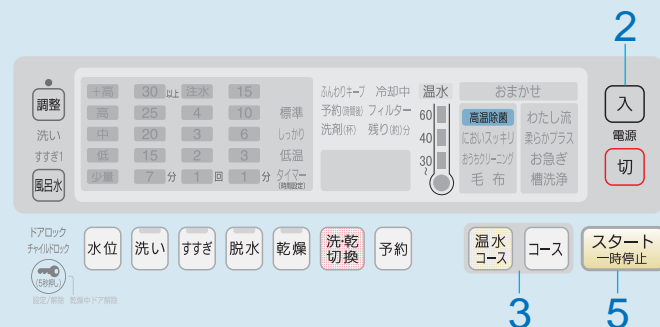
●液体中性洗剤：20ml（水30Lに対する表示が40mlのもの）

●おすすめ洗剤「遠心力21」（別売）：15ml

漂白剤は使えません！

5 スタート 一時停止 スタートする

●セーター等が浮き上がってきたときは、「一時停止」でドアを開いて軽く押さえ、再スタートを。

ブザーが鳴ったら終了、すぐに衣類を取り出す
（放置すると、シワや色移りなどの原因に）

お願い

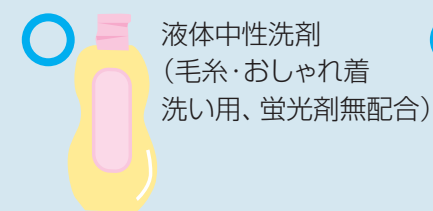
●洗濯物は入れ過ぎないでください。（1.5kgを超えると振動の原因に）

（重さの目安）・セーター 約400g　・ブラウス 約200g　・スラックス 約400g

●えり、そでなどの脂汚れやほこり、泥汚れは、蛍光剤無配合の洗剤を塗り、毛のやわらかいブラシで軽くたたいて汚れを落としてください。

●次のような衣類は前処理をしてください。

・プリーツは糸で留める　・色の濃いボタンはラップで包む

●次の洗剤以外は使わないでください。
（洗剤の溶け残りや繊維への影響が心配される）

液体中性洗剤（毛糸・おしゃれ着洗い用、蛍光剤無配合）

おすすめ洗剤「遠心力21」

●洗剤によっては泡が立ちすぎるものもあり、すすぎが不十分になることがあります。すすぎ回数を増やしてください。

●もし縮んでしまったときは（P.37）

干しかたのポイント

シャツ、ブラウス、スラックスなど
■ハンガー干し

タオルをまいて、肩幅に合わせる

（ニット製品はハンガー干しをしないで！）

ニット製品など
■つり干し

編み目のザックリしたニットなど
■平干し

平干し用のネットや、風呂のふた（木製以外）をご使用ください。

さらにきれいに…

●淡色や白色のもの、毛、ナイロンは
→日陰干しする。

●ニットや新合繊維等は
→手のひらで軽くたたいてシワをのばし、形を整えて干す。

いろいろな洗濯 「毛布」コース

毛布やふとんも洗うことができます。サイズや素材を確認して、洗濯してください。
3〜4.2kgの毛布やふとんなどは、「洗濯キャップ」が必要です。（裏表紙参照）

「毛布」コースで洗えるもの、乾かせるもの

■取り扱い絵表示をチェック！

または の表示がある…

	毛布	ふとん
○洗濯〜乾燥	化繊100%の… ●シングルサイズ（3.0kg以下） マイヤー毛布	洗えません
○洗濯のみ	化繊100%か、綿100%の… ●ダブルサイズ※（4.2kg以下） マイヤー毛布 ●シングルサイズ マイヤー毛布（3.0kg以下） タフト・綿毛布（1.4kg以下）	化繊100%の… ●シングルサイズ※（中わた1.0kg以下） •掛ふとん •肌掛ふとん
×どちらもダメ	●毛100% ●ロングパイル毛布（毛足10mm以上） ●電気毛布（カバー含む）	●ダブルサイズ以上 ●羽毛ふとん

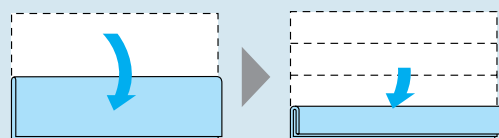
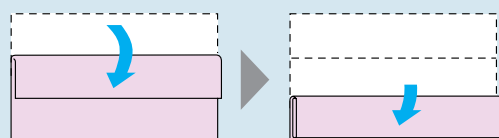
※印は洗濯キャップ（別売）が必要

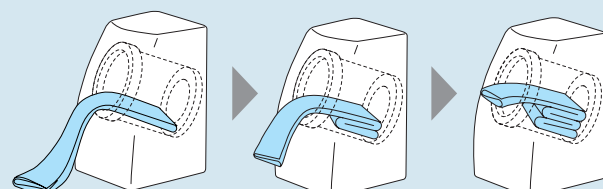
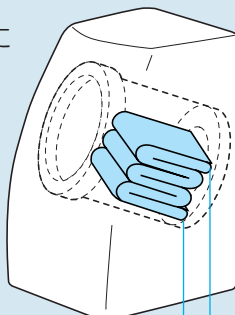
お願い

●取り扱い絵表示のないもの、防水性のシーツやカバー等は洗わないでください。

毛布・ふとんを入れる

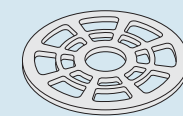
1 毛布・ふとんをたたむ

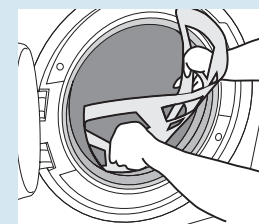
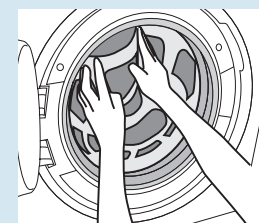
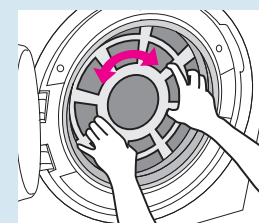
■毛布（4つ折）

■ふとん（3つ折）

2 毛布・ふとんを入れる

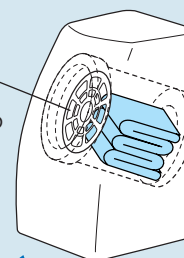
ドラム内でびょうぶ折（6つ折）になるように入れる

●「毛布ネット」は絶対に使わないでください。（脱水できません）
●2枚以上、同時に洗わないでください。

（両端が奥になるように入れる）

お願い

●上記以外の入れ方をすると、振動の原因になります。
●毛布などをねじったり、丸めたまま入れないでください。
●脱水のみの運転はしないでください。本体と接触して破れることがあります。

3〜4.2kgの毛布や、ふとんを洗うときは…洗濯キャップを取り付ける

洗濯キャップ（別売）

●取り付けずに洗うと、毛布・ふとんを損傷し、製品が故障します。
●乾燥時には使わないでください。（溶けて変形）

①下側から丸めて挿入し…

②上側を変形させて押し込む

③全てドラム内に入っているか確認する（キャップに手をかけて回し、スムーズに動けばOK）

洗濯キャップ
●外すときは下へずらし、上側から引き出してください。

洗濯キャップを使わずに洗濯して傷んだ毛布やふとん、製品は保証の対象外です。

毛布・ふとんを洗う

3 入 水栓を開け電源を入れる

4 温水コース コース 「毛布」コースを選ぶ

●水位を「中」「低」「少量」には変えられません。

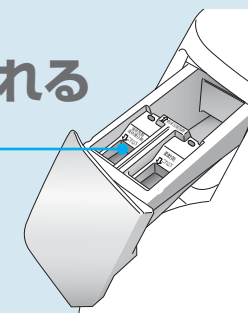
5 洗・乾切換 洗濯または洗濯〜乾燥を選ぶ

■風呂水を使うときは➡

押す

（P.14・16）

6 液体洗剤を入れる

●液体洗剤：約20ml

7 スタート一時停止 スタートする

ブザーが鳴ったら終了、取り出す

いろいろな洗濯

「わたし流」コースをつくる

洗い時間やすすぎ回数、脱水時間、乾燥時間、風呂水の使用などを記憶させ、コースをつくります。
（一度設定すると次回から「わたし流」コースとして選べます）

準備：洗濯物を入れ、水栓を開ける

1 入 **電源を入れる**

2 コース **「わたし流」コースを選ぶ**

3 洗い すすぎ 脱水 乾燥 **運転内容を選ぶ**

■風呂水を使うときは→ 風呂水 押す

4 スタート 一時停止 **スタートする**

5 **洗剤を入れる**
●洗剤の入れ方は→（P.20）

ブザーが鳴ったら終了、衣類を取り出す

お知らせ
●洗濯や乾燥の切り換えは「洗乾切換」ボタンではできません。（手順3で選ぶ）
●乾燥のみ、脱水なしの洗濯～乾燥までは選べません。

のりづけするとき

1.5kg以下の洗濯済みシーツ・ふとんカバー・まくらカバーなどをのりづけできます。

準備
①化学合成のり（酢酸ビニール系）を約1Lの水で薄め、ドラム内に入れる（使用量はのりの容器に従う）
②衣類を入れ、水栓を開いておく

1 入 電源を入れる
（「おまかせコース」になる）

2 水位 洗い 脱水 選ぶ

●水位 →「高」
●洗い →「7分」
●脱水 →「1分」

乾燥はしないで！

3 スタート 一時停止 スタートする

4 終了後、できるだけ早く衣類を取り出す

5 ドラムに付いたのりを洗う
（すぐに何も入れず、「おまかせ」コースで、水位「＋高」を選び、スタート）

お願い
●のりづけした衣類は「乾燥」できません。（乾燥フィルターが目づまりする）
●化学合成のり（酢酸ビニール系）以外は使わないでください。

便利に使う

「チャイルドロック」をかける！（子供が勝手にドアを開けないようにする）

ドラム内に子供が閉じ込められるのを防ぐため、電源を切っても、運転が終了してもドアを開かなくすることができます。

ドアロック
チャイルドロック
（5秒押し）

電源を「入」にし、5秒以上、押す（チャイルドロックランプ点灯し、設定完了）

※設定中は、電源を入れる度に CL が2秒間点灯します。
●解除するときも同じように押す。（チャイルドロックランプ消灯）

終了後のブザー音を消す！

終了をお知らせするブザー音を消すことができます。

スタート 一時停止 押しながら 入 押し、
スタート 一時停止 を3秒以上押し続ける（ピピッと鳴り、設定完了）

●戻すときも同じように押す。（ピピッピピッと鳴り、設定完了）

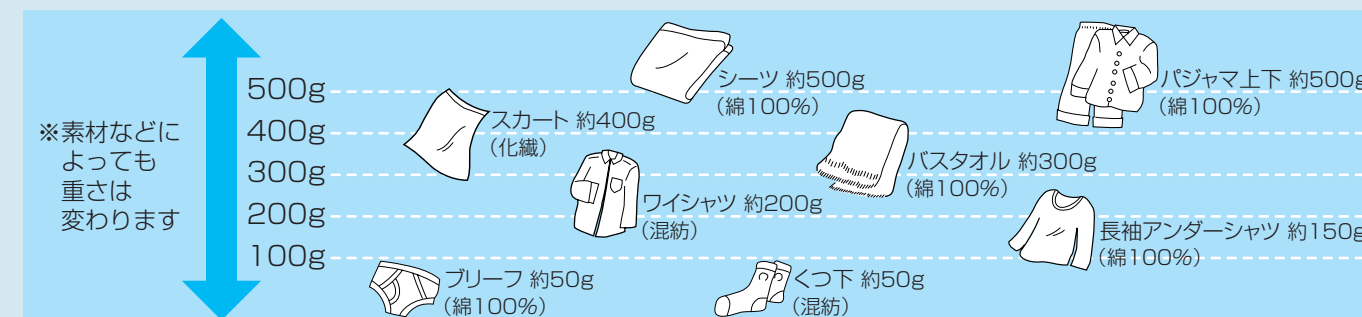
乾燥終了後の「ふんわりキープ」をやめる！

乾燥終了後、自動的に5分ごとに40秒間ドラムを回転させる「ふんわりキープ」運転（約2時間）をやめることができます。

洗乾切換 押しながら 入 押し、
洗乾切換 を3秒以上押し続ける（ピピッと鳴り、設定完了）

※ふんわりキープランプは点灯しません。

●毛布コースはふんわりキープには入りません。
●戻すときも同じように押す。（ピピッピピッと鳴り、設定完了）

■洗濯の容量を確認するための目安（1枚あたりの重さの目安）

お手入れする 本体・乾燥フィルター

お手入れはこまめに…

排水異常、水漏れ、
乾燥時間が長くなるなどを防ぐために、
こまめにお手入れしてください。

本体・窓パッキング

糸くずや水滴・汚れがついたら…

柔らかい布でから拭き

■本体
●ひどい汚れは台所用中性洗剤か、石けん水で！
（化学ぞうきんは注意書に従う）クレンザー、シンナー、ベンジン、アルコール、灯油等は使えません。

■窓パッキング
●みぞに糸くずや異物が入ったら取り除く。
●汚れをきれいに取るために、酸素系液体漂白剤（例：ワイドハイターなど）をしみこませた布で拭いてください。

●窓パッキングは毎回、水滴や糸くずを拭き取る。（糸くずがたまると、水漏れする恐れがあります）

排水フィルター

取り外して、ゴミを取る

①回して
ロックを外す

②排水フィルターを
引き出す
（残水が出てきたら、平皿などで受ける）

③糸くずなどの
ゴミを取る

■取り付けは

①「ウエ」を上にして差し込み

②しっかりと締め付ける
（■◀を合わせる）

洗剤ケース

汚れたら…

取り外して、水洗い

●円形の凹みを押さえて引き抜く。

●放置するとカビの原因になったり、汚れがこびりつくと洗剤が流れにくくなります。

乾燥フィルター

フィルターに塗布されたアレルバスターにより花粉などに含まれるアレル物質の活動を抑制します。

取り外してゴミを取る

●こすり洗いはしないでください。
（アレル物質の抑制効果がなくなるため）

①乾燥フィルターを取り外す

●運転中に外すと「U16」が表示される。

②フィルターを開く

③歯ブラシなどで、わた状のゴミを取る

（強くこすらないで！）

●乾燥フィルターを外した奥にあるフィルターのゴミをぬれた布で拭き取る。

※毎回お手入れしても、「フィルター」表示は点滅することがあります。

お手入れする　ドラムの黒カビ

ドラムの黒カビを防ぐために

ドラムを乾かす（週１回）

洗濯終了後、「槽洗浄」コースで槽乾燥運転すると、ドラム内の湿気を取り除くことができます。

1 衣類を入れずに、電源を入れる

2 「槽洗浄」コースを選ぶ

3 乾燥のみを選ぶ

4 スタート 一時停止　スタートする

●約30分間、温風を吹きながらドラムが回転します。

ブザーが鳴ったら終了

お願い

●一度付いた黒カビは、洗濯槽クリーナー（別売）をご使用ください。（P.33）

ドラムを洗う（月１回）

さらにドラム内を清潔に保つためには、市販の「（衣類専用の）塩素系漂白剤」を使い、「槽洗浄」コースでドラム内の洗浄ができます。

1 衣類を入れずに、電源を入れる

2 「槽洗浄」コースを選ぶ

3 スタートする

4 一時停止する

5 衣類専用の塩素系漂白剤を直接ドラム内に入れる

衣類専用
塩素系漂白剤
約200ml

  ドアを閉め、再スタートする

●約11時間かかります。
・つけおき洗い→すすぎ→脱水（10時間）

お願い

●台所用の塩素系漂白剤や酸素系漂白剤は使わないでください。（泡立ちが多過ぎて途中で排水する恐れ）

黒カビが発生したら

洗濯槽クリーナーでドラムを洗う

洗濯物に茶かっ色や黒い汚れがつくときは、ドラムの外側に黒カビが発生しています。
また、風呂水をお使いのときは、風呂水吸水ホースにも発生するため、両方洗ってください。

準備 ①「洗濯槽クリーナー」（別売）を用意する。
② 換気をよくして、ゴム手袋をつける。（刺激臭がします）

1 衣類を入れずに、電源を入れる

2 「槽洗浄」コースを選ぶ

3 スタートする

給水が終わったら…

4 一時停止する

5 クリーナーを全てドラム内に入れる

●風呂水をお使いのときは、風呂水吸水ホース洗浄用に200ml取り分けておく。

6 ドアを閉め、再スタートする

●約11時間かかります。
・つけおき洗い→すすぎ→脱水（10時間）

■風呂水をお使いのとき

1 風呂水フィルターを外し、ホースをひもで束ねる

2 水道水（18L）に、洗濯槽クリーナー（200ml）を入れる

3 束ねたホースを5回以上回転させ空気を抜く
（ホース内を洗浄液で満たすため）

4 10時間以上つけ込み取り出して水道水で洗う
●すすぎが不十分な場合、衣類が漂白されます。

お手入れする

水の出が悪くなったら

■給水フィルターを掃除する

1 水栓を閉じる

2 入 電源を入れる

3 スタート一時停止 スタートする

（約1分後、ホース内の水が抜ける）

4 切

5 ナットを緩める

6 ホースを外し、ゴミを取る

風呂水の吸水が悪くなったら

■風呂水フィルターを掃除する

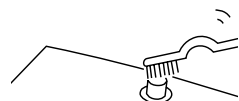
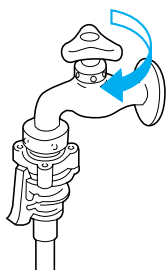
1 左に回して外す

2 フィルターを外して、水洗い

●取り付けはC→B→Aの順にしてください。

お願い

●フィルターを外したまま使用しないでください。（糸くずなどが詰まり、故障の原因に）

●フィルターBの目詰まりや汚れがひどい場合は販売店でお買い求めください。

糸くずが気になったら

洗濯物に糸くずがつくときは、ドラムの外側に糸くずがたまっていることがあります。

■ドラムの糸くずを取る

1 入 電源を入れる（「おまかせコース」になる）

2 水位 洗い 脱水 選ぶ

●水位 → 「+高」
●洗い → 「7分」
●脱水 → 「1分」

乾燥はしないで！

3 スタート一時停止 スタートする

●終了後は「排水フィルター」の掃除をしてください。（P.30）

ドラムの水あか・さびが付いたら

■水あか：風呂用洗剤で洗う

■もらいさび：台所用（ステンレス用）洗剤で洗う

調整する 調整機能

●電源「入」の状態で操作してください。
●設定内容は電源を切っても記憶されています。
●元に戻す（工場出荷時）場合は、調整時と同じ操作をしてください。
※衣類の種類・量・片寄りによって調整具合は異なります。

「脱水立ち上がり」を調整する

① 調整 3秒以上押す（ランプ点灯）

② 脱水 押し、脱水の立ち上がりを調整する

10	：脱水立ち上がりをスムーズにさせる（振動音が大きくなることがある）
6	：（工場出荷時）
3	：脱水時の振動・音を抑える（脱水立ち上がりが遅くなったり、脱水ができないことがある）

③ スタート一時停止 押す（ピーと6回鳴り、設定完了）

「乾燥度合い」を調整する

① 調整 3秒以上押す（ランプ点灯）

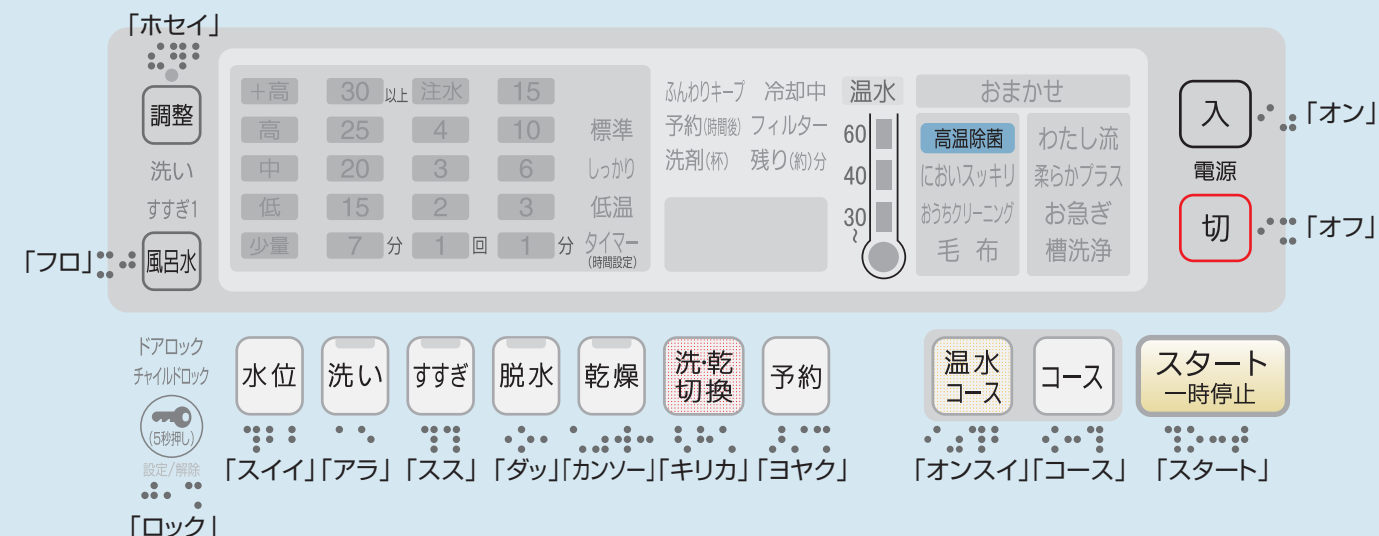
② 乾燥 押し、乾燥度合いを調整する

標準	：（工場出荷時）
しっかり	：乾きムラが多いときに（シワがきつくなる傾向）
低温	：乾き過ぎるときに（やや湿り気が多くなる）

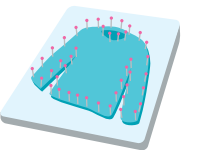
③ スタート一時停止 押す（ピーと6回鳴り、設定完了）

操作パネルの点字表示

点字の内容

●操作ボタンには点字をつけています。カタカナで記載しているのが点字内容です。
●一部のものは、省略表示になっています。

衣類の仕上がりが気になる…

こんなときは	こうしてください
ゴワゴワする	●パイル(輪状の繊維)がねてしまい、ゴワつきを感じることがあります。(P.13) →「柔らかプラス」コースでのお洗濯や、柔軟剤の使用をおすすめします。それでも気になる場合は、脱水後に10分か30分のタイマー乾燥をしてください。
黒ずみ、黄ばみ、色移りした	●色落ちしやすいもの(新しい色柄物など)は、分けて洗ってください。(P.13) ●色・柄物の洗濯時は、温水コースをお避けください。 ●水道水のサビ、洗剤の残り、色移りなどにより、乾燥後に黄ばむことがあります。(焦げたように見える) ●日光等で黄変、変色したものは落ちないことがあります。 〈色移り・黒ずみ・黄ばみが起こったら…〉 ●約40℃のお湯に洗剤付属のスプーン2杯分の洗剤を入れ、よく溶かし、衣類を一晩つけておいてから、洗濯してください。 ●それでも落ちない場合は漂白剤を溶かした液に2時間程度つけこんでください。白物には塩素系漂白剤を、色物には酸素系漂白剤をお使いください。(漂白剤の説明書に従う)
シワがひどい、風合いが変わった	●素材、織り方、厚さ、形態によって洗濯乾燥機に向かないものがあります。 →衣類の絵表示、材料表示などをよくご確認ください。(P.12) →シワが気になる衣類は、30分のタイマー乾燥後、生乾きの状態で取り出し、外干ししてください。 (薄手の平織りや、クレープ生地などはシワになりやすい) ●衣類に合った乾燥の種類が選ばれていますか?(P.11) ●衣類を入れ過ぎていませんか? →少なめにすると仕上がりが良くなります。 ●乾燥後、衣類をそのまま放置していませんか? →乾燥後はすぐにドラムから取り出してください。 ●毛布やふとんをねじったり丸めたまま、ドラムに入れていませんか?(P.26) ●洗い時間やすすぎ回数を増やすと、衣類のからみが若干悪くなり、シワがひどくなることがあります。 →脱水後に一度取り出して、からみを取ると軽減されます。
糸くずが付く	●タオルなどは糸くずが出やすいため、分けて洗うことをおすすめします。 →気になるときは、すすぎを「注水」にするか回数を増やしてください。 →特に乾燥後は糸くずがたまりやすいのでお手入れを。(P.34)

こんなときは	こうしてください
汚れ落ちがよくない、シミがとれない	●しみ汚れ、泥汚れなどの落ちにくい汚れは、前処理してください。(P.13) ●汚れは放置すると落ちにくくなります。 ●パーマ液など化学変化したシミ、鉄サビ、かび、墨汁、インク、口紅などは落ちないことがあります。
縮んだ	●素材、織り方、厚さ、形態によって水につけるのも、乾燥させるのも向かないものがあります。 →衣類の絵表示、材料表示などをよくご確認ください。(P.12) ・化繊は乾燥時の熱によって、繊維自体が縮むことがあります。 ・綿や麻の繊維でもニット製品や織り目の粗い生地などは縮むことがあります。 →熱に弱い化繊を乾燥させるときは「低温」乾燥で! →つり干しでほとんど乾かし、仕上げに乾燥させるなど、天日乾燥を上手に併用してください。 →いったん縮んだ綿製品等は、衣類を十分濡らしてから引っ張ると、ある程度は戻ります。 ●「おうちクリーニング」で洗濯した衣類が縮んでしまったときは… →1.広いアイロン台に、伸ばしたい寸法に衣類を広げてマチ針を打ち、 2.アイロンを浮かしてたっぷりのスチームをかけ、 3.乾くまでそのままの状態にします。
乾きが悪い、乾きムラがある	●乾きにくい衣類(厚手の綿など)と乾きやすい衣類(化繊系)が混ざっていませんか? →乾きが不十分なものは、「タイマー」乾燥をしてください。(P.22) ●衣類を入れ過ぎていませんか? ●脱水時間を短くしすぎていませんか? →乾きにくい衣類などは、脱水を15分に設定してください。 ●厚物の種類、量によっては乾きムラになることがあります。 →「しっかり」乾燥を選んでください。(P.22) ●毛布をねじったり丸めたまま、ドラムに入れていませんか?(P.26) ●排水ホースの途中が10cm以上の高さになっていませんか? ●延長ホースを取り付けた状態で、3m以上の長さになっていませんか?
洗濯物が傷んだ	●ランジェリーなどのデリケートな衣類を、洗濯ネット(市販)に入れずに洗っていませんか?(P.13) ●ふとんや3～4.2kgの毛布などを、洗濯キャップ(別売)を取り付けずに洗っていませんか?(P.27) →必ず取り付けてください。使用せずに損傷してしまった毛布やふとんなどは、保証することができません。

衣類の素材や縫製、また洗剤の種類などによっても原因が考えられます。それぞれの説明表示をご確認ください。

故障かな？

まずは、次の内容をお調べになり、なお異常のあるときは
すぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

ドアが開かない！

まずは電源「入」の状態で、点灯表示を見て原因を確認します。

ドアロック ➡ドアロックを解除する。（P.4）

■洗濯中、低温乾燥中のとき

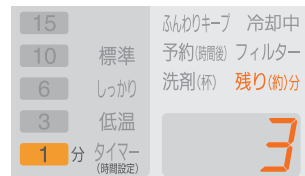
押す

■乾燥中のとき

５秒以上押す

ドアロック チャイルドロック ➡チャイルドロックを解除する。（P.29）

●乾燥中にドアを開ける場合、ドアロックを解除した後（冷却運転後）にチャイルドロックを解除してください。

残り時間と表示が違う！

●脱水ランプ「１分」が点灯しているのに、残時間「3分」になるのは…

洗濯後の仕上げをよくするため、衣類をほぐしているためです。

●「柔らかプラス」コースは衣類のゴワつきを抑えるためにやさしく脱水を行います。長めに衣類をほぐしますので、残時間と表示が大きく異なります。

乾燥時間が長い！

➡乾燥フィルターをお手入れしてください。（P.31）

振動が大きい、異常音が出る、水漏れする、排水できない！など

まずは
●「据付説明書」裏表紙で…

据え付けを確認し、お買い上げの販売店へご連絡を！

	こんなときは	ここを確認してください
本体／フィルター	ボタン操作ができない	●スタート後は、洗い終了までは「一時停止」を押すと切り換えできます。コースの変更、すすぎ以降の内容変更は電源を入れ直してください。 ●「ドアロック」表示のみが点灯していませんか。 →ドアロックを解除してください。（P.4） ●操作部に「0」が表示されていませんか。→電源を入れ直す。
	臭いが気になる	●ご購入後、しばらくは使用中に機器（ゴムや樹脂）の臭いがすることがあります。
	乾燥フィルターがぬれる	●乾燥運転後、温水コース運転後などに湿っていることがありますが、使用上差し支えありません。
表示	残り時間が変わる／減らない	●表示の時間は、目安時間のため実際の時間と異なります。 ●衣類の乾き具合に応じて、運転時間を自動調整しています。 ●温水コースは水温検知後、時間が大きく変わることがあります。
	残り時間が「0」なのに運転している	●乾燥終了後約15～20分間はドアを開くまで送風運転を行います。 →ドアを開けて、衣類を取り出してください。
	洗濯量と水位表示が合わない	●ご使用条件によっては、洗濯量と水位表示が合わないことがあるので、次の操作を行ってください。 →ドラム内が空の状態で、槽乾燥運転（P.32）を行い、約20秒後（ファンが回りはじめたら）電源を切って完了です。
	水位を上げても水の量が変わらない	●泡が多い場合、変わらないことがあります。（泡こぼれ防止のため）
	洗剤量目安が表示されない	●「毛布」「おうちクリーニング」コースは、水位が規定されているため、洗剤量は表示されません。
洗剤	液体の洗剤類がこぼれ出る	●洗剤ケースの「これ以下」の位置より上まで入れると、自然に流れ出ます。（P.20） ●ケースを勢いよく閉めると、機外へこぼれ出ることがあります。
	洗剤が溶け残る	●粉末合成洗剤を直接、ドラムに入れていませんか。 →必ず洗剤ケースに入れてください。 ●銘柄によっては、水温が低いときに溶けにくいことがあります。 →十分に溶かしてからケースに入れてください。 ●洗剤を給水が終わってから入れませんでしたか？ ●洗剤がダマになっていたり、洗剤ケースがぬれた状態のまま、洗剤を入れませんでしたか？ ●液体洗剤、柔軟剤は銘柄によってわずかに液が残ることがあります。 →コップ一杯の水で洗い流してください。 →流れないときは、洗剤ケースを取り外し、洗い流してください。（P.31） ●スタート後に水栓を開いていませんか。

故障かな？

まずは、次の内容をお調べになり、なお異常のあるときは
すぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

	こんなときは	ここを確認してください
泡	泡が少ない	●粉末合成洗剤を直接、ドラムに入れていませんか。 →必ず洗剤ケースに入れてください。 ●洗剤の種類（低発泡タイプの洗剤など）や量、水質、水温、水位によって泡立ちが異なります。 ●洗濯物の量が多すぎたり、汚れがひどい場合に少なくなることがあります。
	泡が多い（ドアの内側に泡が付着するなど）	●洗剤の種類（液体中性洗剤など）や量、水質、水温、水位によって泡立ちが異なります。
	泡が出てこない	●ドラム内にあらかじめ水が入っていませんか。 ●衣類が片寄ると給水を行い、泡洗浄を行いません。（泡こぼれ防止のため） ●粉末合成洗剤を直接、ドラムに入れていませんか。 →必ず洗剤ケースに入れてください。 ●洗剤の種類（液体中性洗剤など）や量、水質、水温、水位によって泡立ちが異なります。 ●泡立ちの良過ぎる洗剤の場合、泡洗浄を行わない場合があります。
洗い	給水しない	●水栓を開きましたか。　●水道、給水ホースが凍結していませんか。 ●断水していませんか。 ●給水ホース接続口のフィルターにゴミがつまっていませんか。 ●泡が多い場合、給水が一時的にとまる場合があります。 ●使用する水量が少ないため、給水されていても水が見えないことがあります。
	途中で給水する	●水位が下がると、自動的に水を補給します。 ●布量が多いときは、何度か水を補給することがあります。
	途中で排水する	●ドアを開けて水や湯を入れないでください。 （水がたまらず排水されることがあります） ●再スタートした際に少量排水する場合があります。 ●泡が多過ぎると、排水→給水を繰り返して泡を除去します。（泡検知）
すすぎ・脱水	すすぎ水が入ってこない	●ドラム内に水がないときは脱水からはじまります。脱水後に給水します。 ●ドラム内に水があるときは排水からはじまります。
	脱水の途中ですすぎに変わる	●衣類が片寄ると、すすぎを行い衣類の片寄りを自動修正します。
	脱水を途中でやめる	●乾燥を設定している場合、脱水時に衣類をほぐす運転を行います。 故障ではありません。

	こんなときは	ここを確認してください
乾燥	乾燥時間が長い	設置状況を確認してください。※詳しくは「据付説明書」ご参照 ●排水ホースを途中で持ち上げていませんか。 ●本体後面が壁などに接していませんか。→1cm以上離す ●閉めきった狭い場所に設置していませんか。 ●給湯接続していませんか。 ●水栓を開いていますか。 衣類と乾燥フィルターを確認してください。 ●衣類の量が多過ぎませんか。→約6.0kg以下にしてください。 ●「乾燥」のみ運転のとき、脱水後の衣類をほぐして入れましたか。（P.22） ●乾燥フィルターは掃除されていますか。（P.31） ふんわりキープを確認してください。 ●「ふんわりキープ」ランプが点滅しているときは、乾燥運転は終了しています。ドアを開けて衣類を取り出してください。
	乾燥後、ドアやドラムに水滴がつく	●タイマー乾燥などでは、ドアに水滴が付着することがありますので、水滴をふき取ってください。（床面を含む） ●衣類を入れ過ぎたり、厚物衣類をたくさん入れていませんか。 乾燥フィルターが目詰まりしていませんか。 ●「脱水時間」を短く切り換えていませんか。
風呂水	風呂水吸水しない	●使いはじめは水道水で運転しましたか。 ●スタートしてから風呂水吸水が始まるまでに約1分かかります。 ●風呂水フィルターが水面から浮き上がっていませんか。 ●ホースホルダーを風呂水吸水口に確実に差し込んでいますか。 ●風呂水フィルターにゴミがつまっていませんか。 ●風呂水フィルターを浴槽に入れましたか。 ●ホースの破れや変形はありませんか。 ●入浴剤の種類によっては吸水されない場合があります。成分（硫黄など）によってはステンレス部を傷めるため、入浴剤の表示をご確認ください。 ●布量が少ない場合、風呂水が入らない場合があります。 （呼び水のため規定水量まで水道水を給水するため）
	風呂水を選んだのに水道から給水する	●洗い時の風呂水吸水の前にバスポンプへの呼び水のため約20秒間水道水を給水します。 ●設定水量まで風呂水吸水した後の、水の補給および注水すすぎには水道水を給水します。 ●8分経過しても風呂水が吸水されない場合は、水道水から給水されます。（ランプ表示は点滅→点灯） ●一時停止のあと再スタートさせた場合は、再度呼び水（約5秒間）を行い、その後風呂水吸水運転を行います。
	お風呂の水があまり減らない	●ドラム式洗濯乾燥機は、全自動洗濯機に比べ洗濯に使用する水量が少ないためです。（約20L）

故障かな？

まずは、次の内容をお調べになり、なお異常のあるときは
すぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

	こんなときは	ここを確認してください
その他	停電した	●運転が停止します。復帰しても運転ははじまりません。 電源「入」にして、運転し直してください。
その他	ブレーカーが落ちた	●運転が停止します。復帰しても運転ははじまりません。 →洗濯中に停止したときは、原因を取り除いたのち、ブレーカーを復帰させ、電源「入」にし、運転し直してください。 →乾燥中に停止したときは、原因を取り除いたのち、ブレーカーを復帰させ、電源「入」にし、「ドアロック」解除の操作をして、冷却後に運転し直してください。
その他	にごった水が出た	●断水後は、にごった水が出ることがあります。 →一度給水ホースを外し、蛇口からにごった水を出してから洗濯をはじめてください。
その他	給水ホースが凍結した	①接続部を熱い蒸しタオルで包む ②給水ホースを外し湯につける ③湯を2～3Lドラムに入れる ●凍結を防ぎたいときは、水道凍結防止器(別売：松下電工製 DR2232)をお求めください。
音・振動	変わった音がする	●乾燥時、音が途中で変わる →布量・湿り具合に応じて回転数を変えていますので、運転音が変わりますが、異常ではありません。 ●脱水中にファンの音がする →洗濯後の仕上げをよくするため脱水時にファンを回し、衣類をほぐしているためです。 ●運転停止中、ファンの音がする →乾燥中にドアロックを解除した場合、ロック解除後もドアを開けるまで冷却運転をする場合があります。 ●乾燥中に「ポコポコ」音がする →ドラム内の空気圧の変動によるもので、故障ではありません。 ●ヘアピンや金属物など異物がまぎれ込んでいませんか。
音・振動	ドラムをゆらすと「チャプチャプ」と水の音がする	●脱水時のバランスをとるために、ドラムに入れてある液体の音です。

エラー表示が出たら

ブザーが鳴り、「U」と「数字」が交互に表示されたときは、以下をご確認ください。
(チャイルドロック設定中は、ロックを解除(P.29)してください)

こんな表示は	ここを確認してください
 (設置不良)	●設置時に輸送用固定ボルトが外されておらず、正しい設置がされていません。お買い上げの販売店に連絡し、ボルトを外してもらってください。
 (排水できない)	●排水ホースを確認してください。 ・上を向いていませんか？ ・途中10cm以上高くなっていませんか？ ・糸くずが詰まっていませんか？ ・つぶれていませんか？ ・先端が水につかっていませんか？ ・延長ホースが3m以上になっていませんか？ ・凍結していませんか？ →ドアの開け閉めにより、運転が再開します。 ●排水フィルターを掃除してください。(P.30)
 (ドアが開いている)	●ドアを閉めてください。
 (脱水できない)	●衣類が多過ぎたり、少なすぎたりしていませんか？ ・大物(タオルシーツなど)が多い→大物を減らす ・衣類が多い→からみをほぐす ・衣類が少ない→バスタオル1～2枚を追加する →ドアの開け閉めにより、運転が再開します。 ●本体がガタついたり、傾いた床面に設置していませんか？ ●排水ホースを確認してください。(「U11」の内容をご参照)
 (給水できない)	●給水経路を確認してください。 ・水栓を開きましたか？ ・水道、給水ホースが凍っていませんか？ ・断水していませんか？ ・給水フィルターにゴミが詰まっていませんか？(P.34) →ドアの開け閉めにより、運転が再開します。
 (乾燥中に排水ができない)	●乾燥の冷却水が排水できません。 →電源「切」で乾燥を中止し、排水ホースを確認してください。(「U11」の内容をご参照) →脱水後、再度乾燥をスタートさせてください。
 (乾燥フィルターがセットされていない)	●乾燥フィルターを正しくセットしてください。

●「H」が表示された場合、電源プラグを抜き、表示内容をお買い上げの販売店にご連絡ください。

コース運転内容/仕様

■「洗濯～乾燥」「洗濯」※衣類の片寄りを直すため、所要時間が長くなることがあります。

コース	運転内容	容量	所要時間	自動設定の場合 洗い	すすぎ	脱水	乾燥
おまかせ わたし流	洗濯～乾燥	0～1.5kg	2時間～2時間半	※1 15～20分	ため2回	15分	標準
		1.5～3.0kg	2時間半～3時間				
		3.0～6.0kg	3時間～4時間				
	洗濯	8.0kg	約56分	※1 15～20分	ため2回	6分	―
(温水)おまかせ	洗濯～乾燥	0～1.5kg	2時間半～3時間	※1 15～35分	ため2回	15分	標準
		1.5～3.0kg	3時間～3時間半				
		3.0～6.0kg	3時間半～4時間半				
	洗濯	8.0kg	約1時間12分	※1 15～35分	ため2回	6分	―
(温水)におい スッキリ	洗濯～乾燥	0～1.5kg	3時間～3時間半	25～60分 ※2	ため2回	15分	標準
		1.5～3.0kg	3時間半～4時間	30～75分 ※2			
		3.0～4.5kg	4時間～4時間半	35～95分 ※2			
	洗濯	4.5kg	約1時間44分	※2 25～95分	ため2回	6分	―
(温水)高温除菌	洗濯～乾燥	0～1.5kg	3時間～3時間半	※2 35～70分	ため2回	15分	標準
		1.5～2.0kg	3時間半～4時間	※2 55～105分			
	洗濯	2.0kg	約2時間	※2 35～105分	ため2回	6分	―
柔らかプラス	洗濯	2.0kg	約1時間	15分	ため2回	3分	―
お急ぎ	洗濯	8.0kg	約36分(3.0kgの場合)	※1 7～15分	注水2回	3分	―
おうちクリーニング	洗濯	1.5kg	約40分	15分	注水3回	1分	―
(温水)おうちクリーニング	洗濯	1.5kg	約47分	20分	注水3回	1分	―
毛布	洗濯～乾燥	3.0kg	約5時間	15分	注水3回	15分	標準
	洗濯	4.2kg	約1時間23分	15分	注水3回	3分	―
(温水)毛布	洗濯～乾燥	3.0kg	約5時間半	45分	注水3回	15分	標準
	洗濯	4.2kg	約1時間55分	45分	注水3回	3分	―
槽洗浄	洗濯	―	約11時間	約10時間	注水4回	3分	―

※1 容量に応じて洗い時間が設定されます。　※2 水温によって洗い時間が変化します。

切り換えの範囲 水位	洗い	すすぎ	脱水	乾燥
+高 高 中 低 少量	30分以上 25分 20分 15分 7分	注水4回 ため4回 注水3回 ため3回 注水2回 ため2回 注水1回 ため1回	15分 10分 6分 3分	標準 しっかり 低温 タイマー
			15分 10分 6分 3分 1分	―
高 中 低 少量	30分以上 25分 20分 15分 7分		15分 10分 6分 3分	標準 しっかり 低温 タイマー
			15分 10分 6分 3分 1分	―
中 低 少量	30分以上		15分 10分 6分 3分	標準 しっかり 低温 タイマー
			15分 10分 6分 3分 1分	―
低 少量	30分以上		15分 10分 6分 3分	標準 しっかり 低温 タイマー
			15分 10分 6分 3分 1分	―
+高 高	30分以上 25分 20分 15分 7分		3分	―
+高 高 中 低 少量			15分 10分 6分 3分 1分	―
+高 高 中	20分 15分 7分	注水4回 注水3回 注水2回 注水1回	3分 1分	―
	20分			―
+高 高	30分以上 25分 20分 15分		15分 10分	標準
			15分 10分 6分 3分 1分	―
	30分以上		15分 10分	標準
			15分 10分 6分 3分 1分	―
槽洗浄コースでの切り換えはできません				

水位「少量」「+高」は水位ボタンで選んでください。
青文字の水位は容量に関係なく表示されます。（変更可能です）

除菌について
・試験依頼先 (財)日本食品分析センター
・試験方法　菌付着布での滅菌率測定
・除菌の方法 加熱高温水洗浄方法

■「乾燥」のみ

乾燥の種類	容量	所要時間
標準	0～1.5kg	1時間半～2時間
	1.5～3.0kg	2時間～2時間半
	3.0～6.0kg	2時間半～3時間半
しっかり	0～1.5kg	2時間～2時間半
	1.5～3.0kg	2時間半～3時間
	3.0～6.0kg	3時間～4時間
低温	0～1.5kg	2時間～2時間半
	1.5～3.0kg	2時間半～3時間半
	3.0～4.5kg	3時間半～5時間
槽洗浄(槽乾燥運転)	―	約30分

■予約タイマー運転の設定時間について

洗濯	おまかせ・温水おまかせ わたし流・お急ぎ・柔らかプラス・毛布	2～24時間後
	温水においスッキリ 高温除菌・温水毛布	3～24時間後
洗濯～乾燥	おまかせ・温水おまかせ わたし流・毛布	6～24時間後
	温水においスッキリ 高温除菌・温水毛布	7～24時間後

■時間について

●コース運転の洗い・脱水の表示時間は、実際の運転時間と異なります。
●所要時間は給水時間（標準給水量毎分15L）、排水時間を含んでいます。水道水圧、排水条件、衣類の量により時間は長くなることがあります。
●コース運転内容を切り換えると、記載の所要時間とは異なります。
●洗濯～乾燥の所要時間は標準乾燥での時間です。しっかり、低温を選ぶと約30分から1時間長くなります。

■すすぎについて

●注水すすぎは、水をため、給水しながらすすぎます。
●ためすすぎは、水をためてすすぎます。

仕様

定格電圧	交流100V	外形寸法	幅639×奥行695×高さ1013(㎜)	標準水量	30L
定格周波数	50Hz/60Hz共用	製品質量	69kg	標準使用水量	洗濯時：69L
最大消費電力	1250W	標準洗濯容量	8.0kg		乾燥時：55L
電動機消費電力	250W	標準脱水容量	8.0kg	水道水圧	0.03～1MPa
電熱装置消費電力	湯沸し用1000W・乾燥用1180W	標準乾燥容量	6.0kg	運転音	洗い時30dB　脱水時42dB

●標準洗濯・脱水・乾燥容量は、JIS（日本工業規格）で規定された布地で乾燥状態の場合です。

バスポンプ（本体内蔵）の仕様

消費電力	50Hz/60Hz　25W
揚水量	50Hz/60Hz　毎分10L
風呂水吸水ホース内径	15㎜（市販のホースは使えません）

●仕様は、全揚程1.4mでホース約4mのときです。

保証とアフターサービス （お読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- 使いかた・お買い物などは、「お客様ご相談センター」へ！

■ 補修用性能部品の保有期間

当社は、このドラム式電気洗濯乾燥機の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。

注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ 保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
一般家庭用以外に使用された場合は除きます。

●一般家庭用以外の目的でご使用になる場合

理容院や美容院、または寮や病院など一日の使用回数が一般家庭に比べて多い場合は、保証期間内でも原則として有料修理となります。このような場合には、短期間で部品交換や清掃が必要になることがあります。お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期点検を受けてご使用ください。

修理を依頼されるとき

38～43ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	ドラム式電気洗濯乾燥機
品　番	NA−V82
お買い上げ日	年　　月　　日
故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は

保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

- 技術料 は、　診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
- 部品代 は、　修理に使用した部品および補助材料代です。
- 出張料 は、　お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/japan

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話　フリーダイヤル　0120-878-365（パナは 365日）

■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187

FAX　フリーダイヤル　0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

ナショナル パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　**0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北海道地区

地域	所在地	電話
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	(011)894-1251
旭川	旭川市2条通16丁目1166	(0166)22-3011
帯広	帯広市西20条北2丁目23-3	(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	(0138)48-6631

東北地区

地域	所在地	電話
青森	青森市大字浜田字豊田364	(017)775-0326
秋田	秋田市東通り2丁目1-7	(050)5519-6348
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43	(019)645-6130
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	(023)641-8100
福島	郡山市亀田1丁目51-15	(024)991-9308

首都圏地区

地域	所在地	電話
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	(028)689-2555
群馬	前橋市箱田町325-1	(027)254-2075
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3	(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	(048)728-8960
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5	(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	(025)286-0171

中部地区

地域	所在地	電話
石川	金沢市横川3丁目20	(076)280-6608
富山	富山市根塚町1丁目1-4	(076)424-2549
福井	福井市問屋町2丁目14	(0776)25-5001
長野	松本市寿北7丁目3-11	(0263)86-9209
静岡	静岡市駿河区有東2丁目3-22	(054)287-9000
愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	(052)819-0225
岐阜	岐阜市中鶉4丁目42	(058)278-6720
高山	高山市花岡町3丁目82	(0577)33-0613
三重	久居市野村町字山神421	(059)255-1380

近畿地区

地域	所在地	電話
滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48	(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	(075)672-9636
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	(073)475-2984
兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6	(078)272-6645

中国地区

地域	所在地	電話
鳥取	鳥取市安長295-1	(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	(0855)22-6629
岡山	岡山市田中138-110	(086)242-6236
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	(082)295-5011
山口	山口県吉敷郡小郡町下郷220-1	(083)973-2720

四国地区

地域	所在地	電話
香川	高松市勅使町152-2	(087)868-6388
徳島	徳島市沖浜2丁目36	(088)624-0253
高知	高知市仲田町2-16	(088)834-3142
愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1	(089)905-7544

九州地区

地域	所在地	電話
福岡	春日市春日公園3丁目48	(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	(099)250-5657
大島	名瀬市長浜町10-1	(0997)53-5101

沖縄地区

地域	所在地	電話
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

1005